

میزبان تک

شرایط استفاده از خدمات

(Terms of Service)

مالک سایت: محمد جواد نصری

دارای نماد اعتماد الکترونیکی (اینماد)

نسخه 1405

این سند «شرایط استفاده از خدمات میزبان تک» است. خرید یا استفاده از هر یک از خدمات میزبان تک به منزله مطالعه و پذیرش کامل مفاد این سند است.

مقدمه

داشتن ثبات و شفافیت در ارائه خدمت، یکی از مهم‌ترین شاخص‌های ارزیابی یک مجموعه ارائه‌دهنده خدمات آنلاین است. این ثبات بدون وجود قوانین شفاف و روشن برای حفظ حقوق کاربران محقق نخواهد شد.

میزبان تک به‌عنوان ارائه‌دهنده خدمات سرور، بات و نمایندگی تیم اسپیک و خدمات فنی، تدوین این سند را با عنوان «شرایط استفاده از خدمات میزبان تک» وظیفه خود دانسته تا کاربران از حقوق و تعهدات خود در استفاده از خدمات، کاملاً آگاه باشند.

لازم است پیش از استفاده از هر یک از خدمات، این سند به‌طور کامل مطالعه شود. تمام اقدامات، بررسی‌ها و رفع نارضایتی‌های حقوقی فی‌مابین میزبان تک و کاربران، به استناد این سند مورد بررسی و رسیدگی قرار خواهد گرفت.

فهرست مطالب

۱. طرفین سند
۲. تعاریف
۳. نحوه ارتباط طرفین
۴. قوانین کلی استفاده از خدمات
۵. خرید، فاکتور و پرداخت
۶. قوانین استفاده از سرور و بات تیم اسپیک
۷. محصول نمایندگی (ریسلر) تیم اسپیک
۸. خدمات فنی، گارانتی و بازگشت وجه
۹. حریم خصوصی و حفاظت از اطلاعات
۱۰. فورس ماژور و محدودیت مسئولیت
۱۱. مرجع رسیدگی به اختلافات
۱۲. پذیرش قوانین و تغییرات آتی

۱. طرفین سند

این سند فی مابین «میزبان تک» با مالکیت آقای محمد جواد نصری (که در این سند به اختصار «میزبان تک» نامیده می شود) از یک طرف، و «کاربر» یا «مشترک» یعنی هر شخص حقیقی یا حقوقی که از خدمات میزبان تک استفاده می کند یا در سایت ثبت نام می نماید از طرف دیگر، منعقد می گردد.

با ثبت نام در سایت، خرید هر یک از خدمات یا استفاده از خدمات میزبان تک، کاربر تأیید می کند که مفاد این سند را به طور کامل مطالعه کرده و با آن موافقت دارد.

یادداشت: مسئولیت صحت اطلاعات هویتی و تماس ارائه شده هنگام ثبت نام بر عهده کاربر است.

۲. تعاریف

کاربر / مشترک: هر شخص حقیقی یا حقوقی که از خدمات میزبان تک استفاده می کند یا در پورتال کاربری ثبت نام کرده است.

سرویس: هرگونه سرور، بات یا خدمت فنی که در فرم خرید یا صفحه محصول سایت میزبان تک به صراحت ارائه شده باشد.

پورتال کاربری: بخش اختصاصی کاربر در سایت جهت مدیریت خدمات، فاکتورها و تیکت های پشتیبانی.

تعرفه: فهرست قیمت و ویژگی های خدمات که در سایت میزبان تک منتشر می شود و تنها مرجع رسمی قیمت گذاری است.

محصول نمایندگی (ریسلر): سرویسی قابل خرید که امکانات لازم (مانند پنل مدیریت و منابع سرور) را در اختیار کاربر قرار می دهد تا بتواند سرور تیم اسپیک بسازد و مستقلاً به مشتریان خود بفروشد.

۳. نحوه ارتباط طرفین

روش ارتباطی رسمی میزبان تک با کاربر، ایمیل ثبت شده در پورتال کاربری و پاسخ به تیکت های ارسالی کاربر در همان پورتال است. روش ارتباطی رسمی کاربر با میزبان تک نیز ثبت تیکت در پورتال کاربری است.

۴. قوانین کلی استفاده از خدمات

- استفاده از خدمات میزبان تک منوط به پذیرش کامل مفاد این سند است.
- کاربر موظف است در زمان ثبت نام، اطلاعات هویتی و تماس صحیح و به روز ارائه دهد و آن را به روز نگه دارد.
- حفظ محرمانگی نام کاربری و رمز عبور بر عهده کاربر است؛ میزبان تک مسئولیتی در قبال سوءاستفاده ناشی از افشای اطلاعات ورود کاربر ندارد.
- مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده های موجود در سرویس، جز در مواردی که صراحتاً توسط میزبان تک تعهد شده باشد، بر عهده کاربر است.
- میزبان تک حق دارد در صورت مشاهده تخلف از قوانین جمهوری اسلامی ایران یا این سند، خدمات را بدون اطلاع قبلی محدود، معلق یا لغو کند.
- میزبان تک هیچ گونه مسئولیتی در قبال نحوه استفاده کاربر از سرور یا بات و محتوای منتشر شده توسط او ندارد؛ این مسئولیت کاملاً بر عهده کاربر است.

۵. خرید، فاکتور و پرداخت

- کلیه پرداخت‌ها صرفاً از طریق درگاه بانکی معتبر متصل به سایت انجام می‌شود.
- پس از تأیید پرداخت، فاکتور رسمی به‌صورت خودکار در پورتال کاربری صادر می‌گردد.
- فعال‌سازی سرویس منوط به تأیید پرداخت و در بازه زمانی اعلام‌شده در صفحه محصول انجام می‌شود.
- قیمت‌ها بر اساس تعرفه اعلام‌شده در سایت محاسبه می‌شود و ممکن است بدون اطلاع قبلی برای سفارش‌های جدید تغییر کند.
- مسئولیت صحت اطلاعات پرداخت و مالکیت ابزار پرداخت بر عهده کاربر است.

۶. قوانین استفاده از سرور و بات تیم اسپیک

موارد مجاز

- استفاده از سرور و بات صرفاً برای مقاصد قانونی و مطابق قوانین کشور.
- پیکربندی، تغییر نام و تنظیمات ظاهری سرور در چارچوب پلن خریداری‌شده.
- درخواست پشتیبانی فنی از طریق تیکت برای رفع مشکلات فنی.

موارد ممنوع

- انتشار محتوای غیرقانونی، مستهجن یا خلاف عفت عمومی از طریق سرور یا بات.
- هرگونه سوءاستفاده جهت حملات سایبری، اسپم یا ایجاد اختلال در شبکه.
- واگذاری یا فروش مجدد سرویس به شخص ثالث بدون هماهنگی با میزبان تک (به‌جز از طریق محصول نمایندگی، مطابق بخش ۷).
- استفاده از بات برای فعالیت‌های کلاهبرداری یا جمع‌آوری غیرمجاز اطلاعات کاربران دیگر.

۷. محصول نمایندگی (ریسلر) تیم اسپیک

- «محصول نمایندگی» یک سرویس قابل خرید از میزبان تک است که امکانات لازم (از جمله منابع سرور و پنل مدیریت) را در اختیار کاربر قرار می‌دهد تا بتواند به‌صورت مستقل سرور تیم اسپیک بسازد و آن را به مشتریان خود بفروشد.
- خرید این محصول به هیچ عنوان به معنای عقد قرارداد همکاری، شراکت یا اعطای نمایندگی رسمی برند میزبان تک نیست و صرفاً یک خرید سرویس مانند سایر خدمات این سایت محسوب می‌شود.
- کاربر خریدار این محصول، به‌عنوان یک کسب‌وکار مستقل عمل می‌کند و مسئول کامل قیمت‌گذاری، فروش، پشتیبانی و تعهدات خود در برابر مشتریان نهایی‌اش است.
 - میزبان تک هیچ مسئولیتی در قبال تعهدات مالی یا خدماتی کاربر در برابر مشتریان نهایی وی ندارد.
 - استفاده از نام یا برند «میزبان تک» توسط خریدار این محصول در تبلیغات یا فروش به مشتریان نهایی، بدون اجازه کتبی مجاز نیست.

- خرید، تمدید، پرداخت و انصراف از این محصول تابع همان قوانین عمومی خرید و پرداخت مندرج در بخش‌های ۴ و ۵ این سند است.
- در صورت تخلف کاربر از قوانین این سند در استفاده از محصول نمایندگی، میزبان تک حق تعلیق یا لغو سرویس را بدون اطلاع قبلی دارد.

۸. خدمات فنی، گارانتی و بازگشت وجه

- پشتیبانی فنی از طریق سامانه تیکت پورتال کاربری ارائه می‌شود.
- میزبان تک تلاش می‌کند بالاترین سطح پایداری و دسترس‌پذیری را ارائه دهد، اما تضمین صددرصدی برای عدم بروز اختلال فنی خارج از کنترل ارائه نمی‌شود.
- درخواست انصراف باید از طریق پورتال کاربری یا تیکت پشتیبانی ثبت شود.
- در صورتی که سرویس هنوز فعال‌سازی نشده باشد، امکان بازگشت کامل وجه وجود دارد؛ پس از فعال‌سازی، بازگشت وجه صرفاً مطابق ضوابط اعلام‌شده در صفحه هر محصول امکان‌پذیر است.
- در صورت اثبات تخلف کاربر از قوانین این سند، وجهی مسترد نخواهد شد.

۹. حریم خصوصی و حفاظت از اطلاعات

- اطلاعات هویتی و تماس کاربران صرفاً برای ارائه خدمات، صدور فاکتور و پشتیبانی استفاده می‌شود.
- اطلاعات کاربران بدون رضایت وی در اختیار اشخاص ثالث قرار نمی‌گیرد، مگر بر اساس الزام قانونی مراجع ذیصلاح.
- اطلاعات پرداخت (مانند شماره کارت) توسط میزبان تک ذخیره نمی‌شود و صرفاً از طریق درگاه بانکی معتبر پردازش می‌گردد.
- کاربر می‌تواند درخواست ویرایش یا حذف اطلاعات حساب خود را از طریق پشتیبانی ثبت کند.

۱۰. فورس مازور و محدودیت مسئولیت

- میزبان تک هیچ‌گونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در مواردی مانند بلایای طبیعی، آتش‌سوزی، حملات سایبری گسترده، تحریم یا سایر محدودیت‌های خارج از کنترل خود ندارد.
- میزبان تک مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از سوءاستفاده کاربر از خدمات ندارد.
 - مسئولیت محتوای منتقل‌شده یا منتشرشده از طریق سرور و بات، کاملاً بر عهده کاربر است.

۱۱. مرجع رسیدگی به اختلافات

در صورت بروز اختلاف، طرفین ابتدا از طریق مذاکره و پشتیبانی میزبان تک به دنبال حل موضوع خواهند بود. در صورت عدم حصول توافق، مرجع رسیدگی به اختلافات، مراجع قضایی و قانونی جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

۱۲. پذیرش قوانین و تغییرات آتی

با پرداخت مبلغ سفارش یا ثبت نام در سایت میزبان تک، کاربر این قوانین را پذیرفته است و نیازی به اخذ امضای جداگانه نیست.

میزبان تک حق تغییر آتی این قوانین را برای خود محفوظ می داند. نسخه به روز شده این سند همواره از طریق صفحه «**قوانین و مقررات**» در سایت میزبان تک در دسترس عموم خواهد بود.